

S programsko podporo do boljše organizacije kongresov (naslov)

Avtor: Jaka Žorž

Slovenska hotelska in turistična podjetja v skladu s svetovnimi trendi širijo poslovanje tudi na kongresne storitve. Bodisi z namenom širjenja osnovnih storitev za večanje prihodkov bodisi za krpanje sezonskih lukenj, ko zmogljivosti niso zasedene s sezonskimi gosti. V podjetju Kompas d.d. so za podporo izvajanju kongresne dejavnosti namestili program Kongresi podjetja Kompas Xnet. (fleš)

KOMPAS Xnet (www.kompas-xnet.si) je prepoznaven ponudnik hotelskih informacijskih sistemov, svojo dejavnost pa je razširil tudi na podporo kongresni dejavnosti. V podjetju so razvili program Kongresi, ki predstavlja celovito aplikativno podporo pri organizaciji kongresov, vodenju spremljevalnih dejavnosti, udeležencev, spremljevalcev in predavateljev ter nastanitev in pri spremljanju stroškov.

KOMPAS Xnet (www.kompas-xnet.si) je svojo bogato izobraževalno dejavnost že pred leti razširil tudi na področje razvoja aplikacij po naročilu. V podjetju so razvili program Kongresi, ki predstavlja celovito aplikativno podporo pri organizaciji kongresov, vodenju spremljevalnih dejavnosti, udeležencev, spremljevalcev in predavateljev ter nastanitev in pri spremljanju stroškov.

Program Kongresi je 3-ravenska aplikacija vrste odjemalec/strežnik, ki deluje v Microsoftovem okolju. Razvit je s pomočjo razvojnega orodja Microsoft Visual Studio 2003 s programskim jezikom Visual Basic, pri čemer uporablja ogrodje .NET 1.1, pametne oznake in spletne storitve. Pravzaprav so ga v Kompas Xnetu razvili s ciljem, da ustreza zahtevam Microsoftovega partnerskega programa ISV/Software Solution Competency.

Za delovanje programa Kongresi je kot strežniško okolje zahtevan operacijski sistem Windows Server 2003, podatkovni strežnik SQL Server 2000 ter internetni strežnik IIS 5.0 sli novejši. Pri odjemalcih pa je zahtevan operacijski sistem Windows XP ter standardna pisarniška zbirka Office 2003. Glede strojne opreme je na strežniški strani priporočljiva konfiguracija s procesorjem Intel Pentium 4 in 512 MB pomnilnika, na uporabniški strani pa osebni računalnik s procesorjem Intel Pentium 3 (in novejši) ter 256 MB pomnilnika.

Program je izdelan kot samostojna aplikacija in se v osnovi ne povezuje z ostalimi sistemi v podjetju, kot so na primer poslovni informacijski sistem (ERP), hotelski informacijski sistem ali podsistemi za vodenje spremljevalnih dejavnosti. Ker za povezavo s podatkovnim strežnikom oziroma z zbirko podatkov uporablja spletne storitve, je aplikacijo možno enako učinkovito uporabljati bodisi v lokalnem omrežju bodisi oddaljeno prek internetne povezave. Dodatno varovanje povezave z uporabo VPN je možno, ni pa pogoj, saj za primerno stopnjo varnosti skrbijo web servisi.

Orodje, s katerim obvladate kongrese

Program Kongresi sestavljata čelni in zaledni del, s čimer omogoča učinkovito delo organizatorjem, na drugi strani pa nudi vedno sveže informacije za udeležence, ki se lahko prek spletnih strani sami prijavljajo na kongrese ali kakšne druge prireditve.

Kot zaledna aplikacija omogoča prirediteljem, da s pomočjo čarovnikov napolnijo zbirko s podatki o posameznemu kongresu. Tipično se vnašajo podatki o samem kongresu, kot so lokacije, kotizacije in vrste udeležencev, o dejavnostih ter hotelskih nastanitvah, med njimi tipi, ceno in število sob. Podatki se nato enostavno objavijo na kongresni spletni strani, pri čemer se prirediteljem ni potrebno ukvarjati z načinom spletne predstavitve podatkov, saj zato poskrbi program.

Kongresna stran je namenjena nudenju osnovnih informacij in prijavi za udeležence kongresa. Ti se tako lahko na kongres prijavijo popolnoma samostojno, pri čemer si lahko izberejo nastanitev in dejavnosti, ki se jih želijo udeležiti. Ob prijavi program udeležencu samodejno pošlje elektronsko pošto sporočilo z unikatnim geslom. Udeleženec lahko s pomočjo prejetega gesla spreminja in dopolnjuje svoje podatke - seveda le do začetka kongresa.

Na drugi strani pa lahko prireditelji sproti osvežujejo zbirko podatkov. Na voljo imajo tudi predpripravljene vzorce potrditev, povezane z zbirko podatkov o kongresu in seznamom prijavljenih, ki jih lahko hitro obveščajo o registraciji, nastanitvi in stroških. Program uporabnikom ponuja vrsto preglednih seznamov in izpisnih list. S tem omogoča hitro izdelavo priponk za udeležence, spremljevalce in novinarje ter seznamov nastanitvev po sobah in hotelih, udeležencev različnih spremljajočih dejavnosti, za prevoz udeležencev z letališča in nanj ali na železniško oziroma avtobusno postajo.

Zaradi uporabe spletnih storitev podpira program tudi oddaljeno delo prek protokola http, ob tem pa lahko v primeru, ko na lokaciji, kjer se izvaja kongres, ni internetnega dostopa, pripravi »off-line« kopijo zbirke podatkov o kongresu in jo prenese na uporabnikov prenosni ali namizni računalnik. Uporabnik lahko na ta način na oddaljeni lokaciji vedno spreminja in dodaja podatke, ob vrnitvi v podjetje pa se ti s klikom na gumb osvežijo oziroma uskladijo s podatki v glavni zbirki.

Program Kongresi v Kompas d.d.

Kompas d.d. je mednarodno turistično podjetje, ki povezuje, proizvaja, prodaja in izvršuje potovalne storitve na mednarodnem turističnem trgu. Družba deluje prek mreže hčerinskih podjetij ter poslovalnic v 20 državah. Kompas skupno zaposluje 366 ljudi, v letu 2003 pa je ustvaril 22,5 milijarde tolarjev prihodkov.

Poleg potovalnih in počitniških storitev v Kompas organizirajo kongrese in prireditve v Sloveniji in na Hrvaškem, pri čemer načrtujejo tudi širjenje na širši evropski trg. Letno izvedejo povprečno 20 večjih kongresov in prireditev.

»Pri organizaciji kongresa gre za ogromno število podatkov, saj se posameznega kongresa lahko udeleži nekaj 100 ljudi, pri čemer tudi kongresi z več kot 1.000 udeleženci niso zgolj izjema,« je povedala Maja Vidergar, vodja kongresne dejavnosti v Kompas d.d. Udeleženci se prijavljajo na najrazličnejše načine, po pošti ali faksu, prek telefona in elektronske pošte. »Težava je bila v tem, da je bilo potrebno vse

prijave zbrati in urediti, udeležencem pa poslati vse potrebne dokumente, na primer potrditev prijave in nastanitve,« je dejala Vidergarjeva. Dodatno organizacijo kongresov otežuje sezonsko izvajanje, kar pomeni, da se v določenem obdobju izvaja večje število kongresov.

»Učinkovita organizacija kongresa zahteva ogromno časa, predvsem zaradi velike količine in sprotne spreminjanja podatkov o udeležencih. Dejstvo je, da je brez primerne programske podpore možnost za pojav napake velika, kar občutijo predvsem udeleženci kongresa,« je dodala Maja Vidergar.

V Kompas uporabljajo program Kongresi 5 stalno zaposlenih v kongresno-poslovnem centru in zunanji člani projektnih skupin. Program je nameščen na osrednjem strežniku z operacijskim sistemom Windows 2003 Server ter podatkovnim strežnikom SQL Server 2000, pri čemer je odjemalec nameščen na prenosnih in namiznih računalnikih z operacijskim sistemom Windows XP.

»Bistvena prednost programa Kongresi je v tem, da udeležencem omogoča prijavo prek spleta, kar nam zmanjša obseg ročnega vnosa podatkov, in sicer za približno 40% odstotkov,« je povedala Vidergarjeva. Člani projektnih skupin se tako lahko bolj posvetijo organizacijskim nalogam, kot so priprava prizorišča, organizacija namestitev in prevozov ter drugih storitev, ki spremljajo kongrese. Med pomembnimi prednostmi za Kompas je varen dostop do zbirke podatkov tudi z oddaljene lokacije prek interneta in da lahko program uporabljajo celo brez povezave. Poleg tega v zbirki podatkov hranijo podatke o udeležencih preteklih kongresov oziroma prireditelj, kar še dodatno olajša delo, saj se marsikateri udeleženci večkrat prijavijo na kongres.

Kompas na podlagi 20-letnih izkušenj s področja kongresne dejavnosti predstavlja enega izmed največjih ponudnikov kongresnih storitev v državi. S sodobno programsko podporo so v družbi zagotovili kakovostno obvladovanje kongresne dejavnosti, višjo storilnost projektnih skupin ter ponudili udeležencem izmenjevanje informacij prek spleta. S tem so si odprli nove zmožnosti za širjenje kongresne ponudbe na nove trge in povečevanje tržnega deleža v Sloveniji.